



Termini e condizioni di noleggio

1 - Tr. Rentcar (qui di seguito denominata LOCATORE) consegna al locatario (qui di seguito denominato CLIENTE) l'autoveicolo che ha il serbatoio pieno di carburante (l'autoveicolo al rientro dovrà essere

riconsegnato con il serbatoio pieno di carburante, altrimenti verrà addebitato un supplemento per il servizio di rifornimento pari al costo attuale dello stesso, più il carburante), è dotato del triangolo per la sosta, degli attrezzi usuali, della ruota di scorta, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari, incluso il certificato e il contrassegno di assicurazione, nonché degli altri accessori. Il Cliente prendendo l'autoveicolo, riconosce che il medesimo è in ottimo stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed altresì che esso è dotato di tutti gli oggetti sopraindicati.

2 - Il locatore garantisce che contro la responsabilità civile del Cliente e di qualsiasi altra persona autorizzata a condurre l'autoveicolo (come da contratto) è in vigore una normale polizza assicurativa che prevede una garanzia con massimale unico di Eur 1.500.000,00 per danni alle persone, alle cose o animali. In caso di eccedenza dal predetto massimale il Cliente si assume la responsabilità esclusiva e personale esonerando il Locatore nei confronti di terzi. La polizza non copre i danni subiti dal guidatore salvo espressa richiesta del Cliente a pagamento come da contratto, né la sua responsabilità civile per i danni riportati dai terzi trasportati, così come specificato nella polizza di assicurazione, le cui clausole e condizioni il Cliente dichiara di accettare e di impegnarsi a rispettare.

3 - OBBLIGHI DEL CLIENTE Il Cliente si obbliga: a) a condurre l'autoveicolo, e a custodirlo assieme agli accessori e documenti, diligentemente e nel rispetto di tutte le norme di legge; b) a curarne la manutenzione ordinaria, l'ingrassaggio, il controllo dei livelli dei lubrificanti e l'olio dei freni; c) a procedere all'oblazione anche successivamente alla riconsegna del veicolo di qualsiasi contravvenzione incorsa durante la locazione e a rimborsare il Locatore di qualsiasi altra spesa sostenuta ed in ogni caso la semplice notificazione del verbale di contestazione della multa, dà diritto al Locatore di addebitare forfettariamente la somma di Eur 35,00 per spese inerenti. Il Cliente accetta sin d'ora di pagare tale cifra a mezzo di carta di credito tipo Visa, American Express, etc.; d) a tenere indenne il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da essi subiti nei beni trasportati o comunque trovatisi sull'autoveicolo. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull'autoveicolo e di non poterne, pertanto, disporre neanche a guisa di pegno.

4 - Il Cliente si impegna a non condurre od usare l'autoveicolo, e a non permettere e/o tollerare che altri lo conduca od usi; a) in uno stato diverso da: Italia, Francia, Germania, Spagna, Portogallo, Andorra, Città del Vaticano, San Marino, Principato di Monaco, Svizzera, Belgio, Olanda, Svezia, Danimarca, Norvegia, Finlandia, Liechtenstein, Corsica, Inghilterra, Irlanda, Lussemburgo; b) inoltre, senza escludere gli obblighi del precedente punto a), ove non sia valida la carta assicurativa o dove vi siano disordini politici; c) per il trasporto di persone o di cose; d) competizioni o prove di velocità; e) in eccesso di velocità; f) per uno scopo contrario alla legge; g) se si tratta di persona

non indicata a pag.1 della lettera di noleggio o in stato di ebbrezza; h) se si tratta di persona che ha fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome, indirizzo, luogo e data di riconsegna del veicolo a fine nolo. Il cliente si obbliga a non consentire in alcun caso che l'autoveicolo sia condotto da persona di età inferiore a 21 anni o superiore a 73 anni, o priva di patente di guida valida nello stato nel quale l'autoveicolo è condotto, inoltre per noleggiare una vettura di cilindrata 1400cc. (compresa) bisogna avere 23 anni e la patente rilasciata da almeno 3 anni. In ogni caso il cliente è tenuto ad osservare la normativa prevista dal nuovo codice della strada.

5 - Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore di qualsiasi danno per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo in ogni caso di sinistro avvenuto, senza una collisione con altro veicolo. Il Cliente si obbliga a risarcire al Locatore tutti i danni occorsi alla vettura ed alle successive sostituzioni di vetture oggetto del presente contratto. Qualora il danno sia avvenuto senza che violasse alcuna delle obbligazioni contrattualmente assunte e comunque senza sua colpa, la responsabilità del Cliente è tuttavia limitata alla franchigia dovuta in ogni caso all'incidente, stabilita dal tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente contratto, di cui dichiara di aver preso visione. Per avvalersi di tale limitazione di responsabilità il cliente è però tenuto a comunicare tassativamente nelle successive 24 ore per iscritto una relazione dettagliata o compilare il modello C.I.D. (constatazione amichevole), di cui l'autovettura è provvista, dell'avvenuto incidente. Siglando l'apposito riquadro nella lettera di noleggio, si acquista la Copertura Danni da Collisione (Cop. Danni); il Cliente così è liberato dalle obbligazioni del presente articolo, qualora si tratti di danni occorsi in una collisione con un altro veicolo identificato e purché avvenuti senza violazione di norme penali, del codice della strada, e di alcuna delle obbligazioni previste dagli artt. 3 e 4 delle presenti condizioni generali. Non rientrano nella copertura danni: le ruote e i copri ruote, la parte sottostante del veicolo sotto porta sottoscocca, la tappezzeria, tetto e gli interni, i cristalli, lo smarrimento dei documenti del veicolo, nonché i danni derivanti dal rifornimento effettuato con carburante diverso da quello previsto per il veicolo noleggiato. Il Cliente si obbliga a rimborsare in contanti o ad autorizzare l'incasso mediante carta di credito finanziaria per l'intero ammontare della franchigia prevista per ogni singola vettura prima dell'inizio del noleggio a titolo cauzionale. L'importo depositato verrà restituito o sbloccato, in caso di autorizzazione ad incassare su carta di credito finanziaria, alla fine del noleggio se la vettura verrà riconsegnata integra e senza danni, in caso contrario il deposito verrà trattenuto per intero. In caso di incidente con ostacoli fissi, con automezzo o altro non identificato, al Cliente verranno addebitati di danni subiti dal veicolo e inoltre un importo secondo le nostre tariffe ufficiali pari a quello che sarebbe stato dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni (tale periodo sarà determinato secondo le tabelle dell'ANIA in vigore al momento della consegna). In ogni caso il Cliente rimane responsabile per la franchigia stessa prevista dalle condizioni anche se ha acquistato e firmato per l'assicurazione copertura danni da collisione. L'addebito relativo ai pezzi di ricambio, manodopera o traino, s'intende ai prezzi di listino delle case fornitrici, oltre un importo secondo le nostre tariffe ufficiali pari a quello che sarebbe stato dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni (tale periodo sarà determinato secondo le tabelle dell'ANIA in vigore al momento della consegna).

6 - Qualora accade un incidente, il Cliente si obbliga: a) a informare immediatamente con un telegramma o con un fax il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata compilata sul modulo accluso ai documenti dell'autoveicolo; b) informare la più vicina autorità di Polizia e farsi rilasciare una copia del rapporto che deve essere inoltrata alla stazione di noleggio entro 24 ore; c) compilare una constatazione amichevole di incidente

in tutte le sue parti, firmarla e farla firmare alla controparte, prendendo nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni, dei numeri di targa di tutti gli autoveicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione e alla proprietà di tali autoveicoli; d) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile; e) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia alle riparazioni dell'autoveicolo. Nel caso in cui il Cliente non presenta la constatazione amichevole di incidente compilata in ogni sua parte, e firmata dalla controparte, insieme al rapporto compilato dalla Polizia o dalle Autorità del luogo, il Cliente rimane responsabile di tutti i danni dell'autoveicolo. Il Cliente è tenuto al pagamento dei danni in caso di sinistro anche se potenzialmente attivo se non può comunicare tutti i danni delle controparti. Numero di patente, nome, targa, numero di polizza, etc.

7 - Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo e le chiavi nel luogo ed entro la data indicata a pagina uno della lettera di noleggio o comunque appena il Locatore gliene faccia richiesta, con i medesimi accessori e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuta. Qualora l'autoveicolo non sia riconsegnata al Locatore entro tale data, il Locatore potrà riprendere possesso materiale dell'autoveicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute, anche mediante addebito su carta di credito. Il Locatore in questo caso è esonerato da qualsiasi responsabilità in ordine o eventuali oggetti che il Cliente abbia lasciato all'interno dell'autoveicolo.

8 - Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, su sua richiesta, la tariffa chilometrica e la tariffa a tempo; la tariffa dovuta qualora l'autoveicolo sia riconsegnato in luogo diverso dal luogo pattuito; IVA in vigore al momento della chiusura del contratto; la somma necessaria per riportare all'originario livello il serbatoio di benzina e/o gasolio, nonché le speciali tariffe previste per la "COPERTURA DANNI AUTO", la "COPERTURA FURTO E INCENDIO", l'"ASSICURAZIONE PERSONALE", Franchigie Furto/Incendio/Danni e per il servizio di rifornimento se dovute. La tariffa chilometrica è determinata mediante lettura del contachilometri. Il Cliente è tenuto a controllare periodicamente che il contachilometri funzioni e si obbliga a far conoscere immediatamente al Locatore difetti di funzionamento, seguendo, in tal caso, le istruzioni che gli saranno impartite. Se al momento della riconsegna, il contachilometri appare manomesso o guasto, la tariffa chilometrica è determinata sulla base di una percorrenza di 250 chilometri al giorno. Tutte le volte che si deve commisurare una tariffa al numero dei giorni, il termine "GIORNO" definisce un periodo di 24 ore, o frazione decorrente dal momento nel quale l'autoveicolo è stato consegnato al Cliente, a meno che, la tariffa non preveda diversamente. Per tutti i noleggi che iniziano presso l'aeroporto verrà applicato un onere aeroportuale calcolato percentualmente sull'intero ammontare del noleggio, compreso sugli extra ed escluso carburante e tasse. Le vetture di gruppo "A" devono essere riconsegnate presso la stessa stazione, altrimenti verrà addebitata la tariffa del gruppo "B". In ogni caso se il cliente lascia la vettura di qualsiasi gruppo in una stazione diversa da quella dove è iniziato il noleggio, sarà applicato il supplemento per i viaggi a lasciare (VAL) in base alle tariffe vigenti.

9 - Chi stipula la locazione in nome e per conto di un terzo risponde in solido con questi della piena osservanza degli obblighi contenuti a Lettera di Noleggio. Il Cliente risponde, in ogni caso, delle azioni ed omissioni di chiunque conduca l'autoveicolo.

10 - In caso di furto o incendio dell'autoveicolo il Cliente si obbliga a denunciare il fatto alle Autorità di Polizia ed a consegnare al Locatore copia autentica della denuncia. In tal caso il nolo è dovuto fino alla data di consegna della copia della denuncia, alla tariffa concordata del noleggio o alla tariffa in vigore se la denuncia viene consegnata dopo la data di rientro prevista. Insieme con la copia della denuncia il Cliente dovrà riconsegnare al Locatore le chiavi

dell'autoveicolo e dell'eventuale antifurto. Qualora egli non le riconsegna, sarà facoltà del Locatore esigere il pagamento di una somma pari all'intero valore del veicolo. Il Cliente si impegna quindi, su richiesta del Locatore, a pagare l'importo predetto. La polizza incendio e furto copre il valore dell'autoveicolo in eccedenza alla franchigia in vigore al momento della sottoscrizione del presente contratto. Siglando per accettazione l'apposito riquadro della lettera di noleggio (copertura furto e incendio-T.L.W.) e acquistando tale assicurazione, il Cliente è liberato dal pagamento della franchigia assicurativa iniziale. In caso di furto o incendio, comunque, il Cliente rimane responsabile della franchigia fissa, anche se ha accettato e acquistato l'assicurazione T.L.W. Il Cliente dovrà versare l'intero ammontare della franchigia in vigore al momento dell'inizio del noleggio a titolo cauzionale, o autorizzarne l'incasso mediante carta di credito finanziaria. Questo importo verrà restituito o sbloccato alla fine del noleggio se l'autoveicolo verrà riconsegnato integro e senza danni. In caso di furto o incendio, anche parziale, la franchigia verrà trattenuta o incassata per intero. Siglando per accettazione l'apposito riquadro della lettera di noleggio (copertura totale furto e incendio-S.T.L.W.) e acquistando tale assicurazione, il Cliente è liberato dal pagamento della franchigia fissa per il versamento del deposito cauzionale.

11 - Sarà emessa fattura soltanto quando questa sia stata richiesta al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio ed il Cliente abbia dichiarato codice fiscale o partita IVA.

12 - Esoneri, esclusioni, controversie, varie - Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per i danni subiti di qualsivoglia natura, incluso il pregiudizio economico alle persone o ai beni a causa di guasti, furti, incidenti stradali, tumulti, incendi, terremoti, guerre o causa di forza maggiore. Gli oggetti da chiunque lasciati sull'autoveicolo si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli né a restituirli.

13 - Il Locatore autorizza il Cliente a condurre la vettura all'estero, previa richiesta ed autorizzazione, (vedi art. 4 delle presenti Condizioni Generali), in regime di temporanea esportazione, escluso nei paesi dove esiste lo stato di guerra o disordini politici.

14 - Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni Generali.

15 - Il pagamento dell'intero ammontare del noleggio è dovuto al momento della riconsegna dell'autoveicolo e del relativo contratto. Trascorso il termine pattuito, il Locatore è autorizzato ad emettere nota di addebito per interessi al tasso annuo ufficiale di sconto maggiorato di 8 punti, salvo il risarcimento dei maggiori danni, con decorrenza della data di stipulazione del noleggio.

16 - Atti vandalici: tutti i danni conseguenza di atti vandalici compiuti durante il periodo in cui l'autoveicolo è stato in possesso del cliente, sono imputabili a quest'ultimo, che sarà tenuto al loro immediato risarcimento.

17 - Il testo in italiano delle presenti Condizioni Generali prevale in caso di divergenza sul testo inglese perché si presume che esso esprima tutta la volontà delle parti.

18 - Per qualsiasi controversia fra le parti è competente il Foro di Firenze.